



## POLÍTICA DE CALIDAD

Código: Política de Calidad

Edición: 1

Fecha: 29/03/2019

Página: Página 1 de 1

SWISSLAN S.L. tiene como objetivo que los productos y servicios que ofrece sean un fiel reflejo de las expectativas y exigencias de cada cliente, asegurando así el éxito a corto y a largo plazo de la empresa.

Por todo esto establece, declara y asume los siguientes principios:

- Ponemos ante todo el compromiso de servicio y calidad, así como profesionalidad y experiencia. La calidad es un objetivo común de todas las áreas de la empresa.
- El propósito es ser una organización orientada a la gestión por procesos y análisis de riesgos, para asegurar el control y mejora continua de los mismos. La calidad final del producto entregado al cliente es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de prevención, detección, corrección y mejora continua durante todos los procesos de fabricación.
- La aplicación de esta política exige la integración activa de todo el equipo humano de la organización.
- SWISSLAN S.L. garantiza un adecuado mantenimiento de sus equipos e infraestructuras, y la formación continua y necesaria de su personal para ofertar un servicio en constante evolución.
- SWISSLAN S.L. tiene como prioridad el cumplimiento de los requisitos aplicables gracias a una gestión flexible y eficiente, adaptándonos en la medida de lo posible, a cualquier necesidad de nuestro cliente.

Redactado: Iker Amezua	Fecha: 29/03/2019	
Aprobado por: Angel Ibarluzea	Fecha: 20-9-19	Firma: 